

Formulář pro reklamaci zboží

I když je to velmi nepříjemné, i u kontaktních čoček a jejich příslušenství může nastat důvod pro reklamaci. Pokud jste shledali na svém zboží jakoukoli vadu, pošlete nám ho prosím zpět spolu s vyplněným formulářem. S výsledkem reklamačního řízení budete obeznámeni co nejdříve a nejpozději do 30 dnů.

Číslo objednávky:

Datum nákupu:

Název zboží a počet kusů:

Důvod reklamace:

Jméno a adresa kupujícího:

Telefon/mobil:

E-mail:

Vrácení částky zaplacené za dané zboží (v případě uznání reklamace):



Požaduji navrácení částky do mého zákaznického účtu jako kredit, který využiji na další nákup.



Požaduji vrácení částky na účet číslo:

Datum:

Podpis zákazníka:

Před odesláním zboží dbejte, prosím, na pečlivé zabalení, aby zboží nemohlo být poškozeno během cesty k nám. Ke zboží prosím přiložte kopii dokladu o koupi a vyplněný formulář. Vše pošlete na adresu: Jarošovská 1278/II, Jindřichův Hradec 37701